



obit

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Vigente a partir de 10.04.2018
Última alteração em 10.04.2018



obit

POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA OBIT POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTA POLÍTICA.

O site o aplicativo da Obit (em conjunto, a "**Plataforma Obit**") constituem um serviço oferecido pela **OBIT TECNOLOGIA E PARTICIPAÇÕES EIRELI**, inscrita no CNPJ sob nº 17.958.391/0001-54, sediada à Av. Brigadeiro Faria Lima, 1755, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("**Obit**", "**nós**" ou "**nossos**"). Esta **Política de Privacidade**, juntamente com os **Termos de Uso** e a **Política de Procedimentos de Cadastro de Clientes (KYC) e Prevenção à Lavagem de Dinheiro (AML)**, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma Obit pelo usuário.

AO CLICAR NA CAIXA "EU LI E ACEITO" OU "EU ACEITO" OU SIMILAR, VOCÊ ACEITA OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE", OU AO NAVEGAR NA PLATAFORMA OBIT, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA. FIQUE CIENTE QUE AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A OBIT E O USUÁRIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA OBIT A QUALQUER TÍTULO. Logo, sugerimos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma Obit e contratação dos Serviços.

1. Compromisso da Obit com a privacidade do usuário

1.1. A presente Política de Privacidade ("**Política**") dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações tais como, os cookies utilizados, como podemos divulgar suas informações, seu direito de acessar, corrigir, atualizar e excluir suas informações pessoais, entre outras ("**Informações**") fornecidas por usuários ("**Usuários**", "**usuário**", "**você**", "**seu**", "**sua**") ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma Obit.



obit

1.2. As atividades da Obit consistem, entre outras, na abertura, manutenção, gerenciamento e operação de contas de pagamento (“**Contas de Pagamento**”) e contas de moedas digitais criptografadas /criptomoedas (“**Contas Digitais**” e, em conjunto com as Contas de Pagamento, as “**Contas**”) por meio da Plataforma Obit, possuindo o propósito exclusivo de viabilizar e intermediar a compra e venda de moedas digitais criptografadas/criptomoedas tais como o bitcoin (“**Criptomoedas**” e “**Serviços**”, respectivamente), disponibilizada através da Plataforma Obit.

1.3. Faz parte da política da Obit respeitar a privacidade de seus usuários. Embora o ambiente da Plataforma Obit esteja sujeito a monitoramento por questões de segurança, a Obit não irá editar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos desta Política de Privacidade ou a menos que a Obit seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de Lei.

1.4. Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos.

1.5. A Obit utilizará de seus melhores esforços para proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a Obit usa e protege as informações que coletamos e se aplica a qualquer informação pessoal que você fornecer à Obit.

1.6. A Obit poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Em caso de alterações à Política de Privacidade, a Obit se compromete a informar os usuários da Plataforma Obit acerca de tais alterações por meio de aviso na Plataforma Obit. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta Política de Privacidade. Por isso, convidamos os usuários a sempre acessarem a Política de Privacidade ao utilizar a Plataforma Obit.

1.7. Caso não concordem com a nova Política de Privacidade, os usuários da Plataforma Obit poderão rejeitá-la, sem qualquer ônus. A rejeição da nova versão da Política de Privacidade, contudo, infelizmente significa que o usuário não poderá mais utilizar os Serviços. O fato de você aceitar os termos ou de continuar a acessar



obit

a Obit após a atualização significa que você concordou com as alterações desta Política de Privacidade.

2. Armazenamento, utilização e proteção de informações dos usuários.

2.1. A Obit protege os direitos de privacidade dos usuários que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Plataforma Obit e/ou contratam Serviços por meio da Plataforma Obit, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

2.2. A Obit está comprometida com a segurança e a privacidade dos usuários da Plataforma Obit durante todo o processo de navegação e contratação de produtos e serviços através da Plataforma Obit. Por isso, as Informações dos usuários são mantidas no mais estrito sigilo, não sendo vendidas, trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política de Privacidade.

2. Informações coletadas pela Plataforma Obit

Nós coletamos informações pessoais para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma. As informações coletadas dependerão do tipo de acesso que o usuário fará na Plataforma: com cadastro ou sem cadastro.

2.1. Informações coletadas de todos os usuários, inclusive apenas visitantes

Com relação a indivíduos que navegam na Plataforma, a Plataforma Obit poderá coletar informações como as seguintes: informações sobre o celular/smartphone do usuário, endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, fonte de referência, duração da visita na Plataforma Obit, visualizações na página, caminhos de navegação na página, banda de internet, operadora, comportamento de pageview, geolocalização e páginas visitadas.



obit

2.2. Informações coletadas dos usuários cadastrados

Quando o usuário realiza o cadastro na Plataforma, poderemos coletar as seguintes Informações:

- **Informações Pessoais:** tais como, nome completo, CPF, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, imagens ou selfie vídeos da face do usuário para fins de autenticação ou outras características físicas para eventual reconhecimento e autenticação por biometria.

Poderemos disponibilizar aos usuários da plataforma Obit a opção de adotar a utilização de funcionalidade, da Obit ou de prestador de serviço, para a coleta de imagem ou selfie vídeo da face do usuário para fins de autenticação. O usuário está ciente e consente que se a funcionalidade for disponibilizada por prestador de serviço, esse poderá manter a imagem em sua base de dados para fins de autenticação por imagem.

- **Dados Financeiros Pessoais e Dados Bancários:** o cadastro na Plataforma Obit também implica na disponibilização dos dados de uma conta bancária para fins dos aportes e saques de recursos em reais nas Contas de Pagamento. Portanto, deverão ser informados à Plataforma Obit os dados de banco, agência, número de conta e tipo de conta para uso pelo usuário para este fim.

- **Dados Pessoais de Mídias Sociais:** ao se registrar e acessar a plataforma através de qualquer mídia social, como facebook, twitter, linkedin, google ou outros (se disponível essa funcionalidade), o usuário nos autoriza a coletar, armazenar e utilizar as suas informações e conteúdo disponível em tais redes sociais, incluindo, se possível, informações de sua lista de contatos.

- **Cópias de Documentos:** podemos coletar, através de funcionalidade própria ou de prestador de serviço, como parte do procedimento para a realização de cadastro e análise da solicitação de abertura e manutenção das Contas no âmbito da Plataforma Obit pelos dos usuários da Plataforma Obit, cópia de RG, de



obit

comprovante de residência e de comprovante de transferência bancária para fins dos aportes e saques de recursos em reais nas *Contas de Pagamento*.

2.2.1. EM ALGUNS CASOS, QUANDO O USUÁRIO É REDIRECIONADO À PLATAFORMA ATRAVÉS DE UM SITE DE TERCEIRO OU ATRAVÉS DE UM LINK ENVIADO POR TERCEIROS, QUE É PARCEIRO DA OBIT, A OBIT PODERÁ COLETAR AUTOMATICAMENTE DE TAL TERCEIRO ALGUNS INFORMAÇÕES, TAIS COMO INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE VOCÊ FORNECEU A TAIS TERCEIROS, COMO NO CASO DE PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO DE FICHA CADASTRAL NA PLATAFORMA OBIT E PARA FACILITAR O USO DA PLATAFORMA OBIT POR VOCÊ. Para tanto, antes de acessar a Plataforma Obit, você deve ter aceitado a política de privacidade e os termos de uso da plataforma desse terceiro, que será responsável por sua respectiva política de privacidade e termos de uso e, conseqüentemente, pelo tratamento e proteção de informações que você transferiu para ele. Neste ato, Você autoriza que tal terceiro, parceiro ou prestador de serviço à Obit, compartilhe com a Obit suas Informações para as finalidades de análise de crédito, oferecimento de produtos e serviços, marketing, entre outros usos relacionados.

3. Atualização e outras informações sobre seu cadastro

3.1. Alterações em dados cadastrais

A titularidade do cadastro é pessoal. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio usuário em sua conta. Dessa forma, caso você queira fazer qualquer alteração em seus dados cadastrais e outras informações, por favor envie um e-mail para contato@obit.com.br

3.2. Informações sobre os dados mantidos pela Obit

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail para nossa equipe no endereço: contato@obit.com.br. A equipe Obit estará pronta para atender sua solicitação e corrigir qualquer informação que esteja errada.



obit

4. Local de armazenamento das Informações dos usuários e a Utilização das Informações coletadas

As Informações de usuários coletadas quando do acesso ou utilização da Plataforma Obit poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida do permitido por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma Obit e nos enviar seus dados pessoais, os usuários concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas Informações no formato exposto nesta Política de Privacidade. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política de Privacidade.

5. Uso das informações coletadas

5.1 As Informações dos usuários da Plataforma Obit serão utilizadas para os fins dispostos nesta Política, seja para lhe prover os serviços oferecidos por meio da Plataforma, detectar possíveis fraudes, elaborar estatística e implementar campanhas de marketing e relacionamento, entre outros:

- No cadastro e identificação dos usuários junto à Plataforma Obit;
- Análise da solicitação de abertura e manutenção das contas abertas na Plataforma Obit, análise de crédito e verificação de autenticidade das informações e documentos fornecidos;
- Informação sobre pagamentos atrasados e cobrança relativas a contas de crédito abertas ou fechadas;
- Medidas julgadas necessárias ou recomendáveis pela Obit para a constante melhoria das funcionalidades da Plataforma Obit e ações realizadas para a oferta dos serviços por meio da Plataforma Obit, bem como para melhor entender as necessidades dos usuários;



obit

- Notificação dos usuários a respeito de alterações na Plataforma Obit e/ou nos serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos serviços e/ou do acesso e utilização à Plataforma Obit;
- Reporte de operações, armazenamento de informações, dados, comunicações e outros relacionados ao acesso e utilização da Plataforma e contratação dos serviços, bem como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma Obit em operações próprias e/ou na qualidade de correspondente bancário; e
- Análise e estudo do perfil dos usuários da Plataforma, para fins de análise de dados e estatísticas e para que a Obit possa empenhar esforços no desenvolvimento de melhores produtos, ofertas e serviços para esse determinado perfil;
- Envio de material de marketing e para utilização de pop-ups;
- Circulação de envio de boletins informativos, quando aplicáveis;
- Contato por telefone quando for necessário para a prestação dos Serviços.

5.2. Oferta e fornecimento de informações sobre produtos e serviços

A OBIT PODERÁ USAR AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS PARA A OFERTA OU O ENVIO AOS USUÁRIOS DE INFORMAÇÕES ATINENTES A PRODUTOS OU SERVIÇOS QUE POSSAM SER DE INTERESSE DE TAIS USUÁRIOS, POR QUAISQUER MEIOS DISPONÍVEIS, INCLUINDO MEIOS ELETRÔNICOS, CORREIO OU TELEFONE (SMS e outros), EXCETO SE O USUÁRIO EM QUESTÃO EXPRESSAMENTE INFORMAR QUE NÃO DESEJA SER CONTATADO.

5.3. Declarações, depoimentos ou comentários



obit

Ao concordar com esta Política, o usuário autoriza também que a Obit utilize, copie, reproduza, disponibilize, transmita, compartilhe, traduza para outros idiomas, insira em outros materiais (incluindo, sem se limitar, em seu site, em vídeos e em materiais de publicidade) para quaisquer fins, incluindo para fins comerciais, de publicidade e institucionais, quaisquer declarações, depoimentos ou comentários dos Usuários, no todo ou em parte, relacionados à Plataforma Obit e/ou aos serviços em recursos específicos disponibilizados para tais fins em nossa Plataforma, enviados por e-mail, mensagem de texto, ou postados em redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e outros. Os usuários reconhecem ainda que nós poderemos utilizar quaisquer referidas declarações, depoimentos ou comentários em associação ao seu nome completo e fotografia de perfil de redes sociais.

6. Compartilhamento de dados.

6.1. Mediante a concordância com os termos desta Política de Privacidade, o Usuário concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a concessão de acesso e o compartilhamento de suas Informações com a Obit, bem como com terceiros selecionados, conforme elencado abaixo, para que sejam obtidos os fins descritos nesta Política de Privacidade:

- (a) funcionários e empresas do grupo, investidores, parceiros comerciais, bancos parceiros, agentes e/ou prestadores de serviços, no Brasil ou no exterior, da Obit, para as finalidades de manutenção da Plataforma Obit, compra e venda de criptomoedas, prestação de serviços à Obit e/ou no caso de diligências necessárias para investimentos;
- (b) agências de informação comercial, agências de notação de riscos de crédito, agências de crédito, *bureaus* de crédito, ou quaisquer agências similares que forneçam informações a respeito da capacidade e/ou histórico de crédito de potenciais usuários, elaborem perfis de crédito ou análises e relatórios de crédito para fins de identificação dos usuários e verificação da autenticidade dos documentos e informações fornecidos (*know your customer*) e análise do risco de crédito dos usuários. Referidas agências poderão manter em seus



obit

registros os dados fornecidos pela Obit, sendo que, neste caso, as Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

O usuário fica ciente e concorda, desde já, que a análise de autenticação e capacidade financeira será feita por agências de crédito, bureau de crédito e outras agências que detenham capacidade técnica para essa avaliação com base em dados previamente mantidos na base de dados e escolhidos à exclusivo critério dessas agências, de modo que a Obit não tem qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os critérios adotados por essas agências.

(c) autoridades governamentais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar, por lei ou ordem judicial, a totalidade ou qualquer parte das informações; e

(d) quaisquer outros terceiros para quem nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações sejam necessárias ou recomendáveis para a devida, efetiva e eficiente operação da Plataforma Obit e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços.

6.2. Agentes

Nós empregamos outras companhias e pessoas ("Agentes") para realizar tarefas em nosso nome, e portanto, precisamos compartilhar Informações dos usuários da Plataforma Obit com tais Agentes para que possamos permitir aos usuários o acesso e utilização da Plataforma Obit e/ou a contratação dos Serviços. A menos que digamos diferentemente, os Agentes não têm qualquer direito de utilizar as Informações que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar em suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços próprios.

7. Disposições gerais.



obit

7.1. Proteção da Obit

7.1.1. Nós nos reservamos no direito de armazenar, acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar com a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política de Privacidade e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da Obit, da Plataforma Obit e seus funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

7.2. Cookies

7.2.1. Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma Obit. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando o usuário em questão visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

7.2.2. SEMPRE QUE O USUÁRIO INTERAGIR COM A PLATAFORMA OBIT, A OBIT AUTOMATICAMENTE RECEBE ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES DO NAVEGADOR OU DISPOSITIVO DE TAL USUÁRIO EM NOSSOS REGISTROS DE SERVIDOR ("**DADOS DE REGISTRO**"), O QUE INCLUI: ENDEREÇO DE IP , IDENTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVO, PÁGINA OU RECURSO VISITADO, TEMPO GASTO EM CADA UMA DESSAS PÁGINAS, HORÁRIOS E DATAS DE ACESSO, TIPO DE NAVEGADOR E DISPOSITIVO UTILIZADO, A PÁGINA OU RECURSO QUE UTILIZADO PARA LOCALIZAR A PLATAFORMA OBIT E INFORMAÇÃO PESQUISADA PARA TANTO.

7.2.3. O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma Obit, o usuário em questão não conseguirá acessar e/ou utilizar a Plataforma Obit ou parte de suas funcionalidades.



obit

7.2.4. Os Anunciantes – parceiros da Plataforma Obit e/ou das Instituições Financeiras Parceiras, conforme o caso - não transmitem cookies para o navegador ou dispositivo dos usuários quando a Plataforma Obit é utilizada. Contudo, quando o usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

7.3. Segurança

7.3.1. A conta de usuário na Plataforma Obit é protegida por uma senha pessoal e intrasferível, a qual existe para privacidade e segurança dos usuários. O usuário deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às suas Informações através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao usuário em questão desconectar-se da Plataforma Obit após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma Obit.

7.3.2. A senha de acesso à conta de usuário na Plataforma Obit é armazenada nos nossos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais bancos de dados. ISSO SIGNIFICA QUE A OBIT NUNCA SOLICITARÁ SENHA DE ACESSO ÀS CONTA DOS USUÁRIOS MANTIDAS NA PLATAFORMA OBIT POR E-MAIL OU TELEFONE.

7.3.3. Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de usuário, pedimos que, por favor, entre em contato com contato@obit.com.br.

7.3.4. Nós nos esforçaremos para proteger a privacidade da conta de nossos usuários e outras Informações que guardamos em nossos registros. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo. SENDO ASSIM A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É



obit

COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO.

7.3.5. De acordo com as nossas obrigações de manutenção de registros e em conformidade com os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, reteremos suas informações pessoais por pelo menos 5 (cinco) anos após o encerramento de sua conta, sobretudo, em razão de obrigações legais e regulamentares e proteção em defesas judiciais.

7.4 Controlando as suas Informações

7.4.1. Para ter acesso a seus dados, basta entrar em contato conosco, através do e-mail contato@obit.com.br. A Obit irá analisar e responder ao seu pedido, desde que não seja incompatível com os nossos Termos e Condições de Uso e outras obrigações legais e regulamentares. Dentro de 15 (quinze) dias após a recepção do seu pedido, forneceremos os dados solicitados

Eu li e aceito os termos dessa Política de Privacidade.